

**VALSTYBĖS
DOKUMENTŲ
TECHNOLOGINĖS
APSAUGOS TARNYBOS
PRIE FINANSŲ
MINISTERIJOS
2021 METŲ VEIKLOS
ATASKAITA**

2022 m. vasario 8 d. Nr. 6-19
Vilnius

VADOVO ŽODIS

2021-ieji metai kaip ir 2020-ieji buvo nelengvi dirbant šalyje įvesto karantino bei ekstremalios situacijos sąlygomis, reikalaujantys naujo požiūrio ir operatyvių sprendimų, siekiant tinkamai įgyvendinti Tarnybai pavestus uždavinius.

Nauji iššūkiai lėmė pokyčių atsiradimą bei veiklos procesų operatyvų pertvarkymą – pagrindinių funkcijų vykdymo būdus ir metodus, išlaikant maksimalią kokybę ir atitiktį keliamiems reikalavimams. Atsižvelgiant į susiklosčiusias aplinkybes, 2021 m. daugiausiai dėmesio skyrėme pagrindiniams veiklos procesams efektyvinti bei rezultatyvumui didinti. 2021 metais žengtas didelis žingsnis tobulinant Tarnybos veiklą bei vidaus kontrolės sistemą – Tarnyboje galutinai įdiegta veiklos procesų valdymo sistema. Tikimės, kad ši sistema padės sistemingai analizuoti veiklos procesus, vertinti jų rezultatus ir galimas rizikas. Tai sudarys sąlygas nuolat gerinti procesus ir veiklos kontrolės mechanizmus, padės geriau valdyti turimus išteklius, įtrauks darbuotojus į Tarnybos veiklos tobulinimą.

Džiugu, kad užtikrinus darbuotojų saugumą, derinant nuotolinį ir kontaktinį darbą, Tarnyboje buvo išvengta COVID-19 protrūkių. Apgalvotai naudojant turimus išteklius buvo pasiekti ne tik visi planuoti veiklos rezultatai, bet ir pranokti lūkesčiai itin reikšmingose veiklos srityse. Tarnyba svarų indėlį įnešė diegiant pažangiausias technologinės apsaugos priemones Lietuvos aukščiausio technologinės apsaugos lygio dokumentuose – 2021 m. rugpjūčio mėn. pradėtose išduoti Asmens tapatybės kortelėse, 2021 m. pagamintuose Teisės gyventi Lietuvos Respublikoje pažymėjimuose ir Statuso pažymėjimuose. Taip pat šios priemonės bus panaudotos 2022 m. gaminant Kelionės dokumentus, Užsieniečio pasus bei Diplomatinčius pasus.

Lietuvos Respublikos pasas, kuriame įdiegtos pažangiausios, iki šiol dar plačiai nenaudotos ir kitų valstybių dokumentuose, technologinės apsaugos priemonės, apdovanotas kaip geriausias pasas Europoje, Viduriniuose Rytuose ir Afrikoje.

2022 metais sieksime įveikti iššūkius, įvertinsime visuomenės poreikius, seksime tarptautines rekomendacijas ir inovacijas saugiųjų dokumentų srityje, toliau tobulinsime Tarnybos veiklą, kompetencijas, kad šioje srityje neatsiliktume nuo tarptautinių tendencijų.

Valstybės dokumentų technologinės apsaugos tarnybos
prie Finansų ministerijos direktorius

Klemensas Rimšelis

I SKYRIUS
LIETUVOS RESPUBLIKOS FINANSŲ MINISTERIUI PAVESTŲ VALDYMO SRIČIŲ
STRATEGINIO VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMAS

PIRMASIS SKIRSNIS
KONTEKSTO (APLINKOS) ANALIZĖ

Valstybės dokumentų technologinės apsaugos tarnyba prie Finansų ministerijos (toliau – Tarnyba) yra įstaiga prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos, kurios paskirtis – įgyvendinti valstybės politiką dokumentų technologinės apsaugos srityje.

2021 metais Tarnyba savo veiklą organizavo vadovaudamasi Lietuvos Respublikos finansų ministro valdymo sričių 2021–2023 metų strateginiu veiklos planu ir Tarnybos metiniu veiklos planu. 2021 metais Tarnyba buvo atsakinga už Lietuvos Respublikos finansų ministro valdymo sričių 2021–2023 metų strateginio veiklos plano programos „Finansų politikos formavimas ir įgyvendinimas“ (kodas 01.02) uždavinio „Užtikrinti efektyvius Finansų ministerijos ir jai pavaldžių įstaigų atliekamų funkcijų procesus“ priemonės „Užtikrinti saugiųjų dokumentų ir saugiųjų dokumentų (pvz., paso, tapatybės kortelės, vairuotojo pažymėjimo, banderolių, diplomų, keleivinio transporto bilietų ir pan.) blankų technologinę apsaugą“ (kodas 01.01.21) (toliau – priemonė) įgyvendinimą.

Tarnyba, įgyvendindama minėtą priemonę:

- rengia saugiųjų dokumentų ir saugiųjų dokumentų blankų grafinius projektus;
- prižiūri saugiųjų dokumentų ir saugiųjų dokumentų blankų etalonų gamybą ir vertina etalonų projektus;
- rengia saugiųjų dokumentų ir saugiųjų dokumentų blankų technologinės apsaugos priemonių aprašus;
- organizuoja Tarnybos rastų naujų technologinės apsaugos priemonių vertinimą ir teikia išvadas dėl jų panaudojimo saugiųjų dokumentų ir saugiųjų dokumentų blankų technologinei apsaugai;
- teikia informaciją apie išleistus į apyvartą ir galiojančius saugiuosius dokumentus ir saugiuosius dokumentų blankus Europos dokumentų archyvavimo sistemai (FADO);
- prižiūri licencijuojamos veiklos sąlygų laikymąsi;
- atlieka saugiųjų dokumentų ir saugiųjų dokumentų blankų kokybės tikrinimus;
- vykdo teisės aktų, reglamentuojančių saugiųjų dokumentų ir saugiųjų dokumentų blankų leidybą, technologinę apsaugą ir gamybą, nuostatų laikymosi Vyriausybės vertybinių popierių, banderolių, keleivinio transporto bilietų, oficialiųjų žymėjimo ženklų, dokumentų blankų privalomąsias formas tvirtinančiose įstaigose priežiūrą;
- valdo ir tvarko Saugiųjų dokumentų ir saugiųjų dokumentų blankų registrą;
- analizuoja kaupiamus (turimus) duomenis ir rengia apibendrintos informacijos apie saugiųjų dokumentų ir saugiųjų dokumentų blankų gamybą bei klastojimą suvestines ir kt.

ANTRASIS SKIRSNIS
STRATEGINIŲ TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS

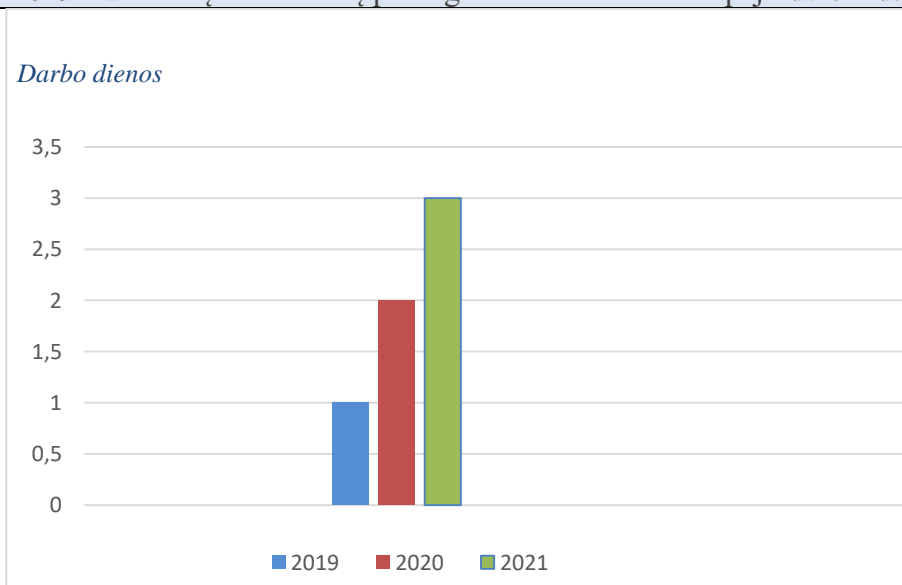
**PRIEMONĖS „UŽTIKRINTI SAUGIŲJŲ DOKUMENTŲ IR SAUGIŲJŲ DOKUMENTŲ
BLANKŲ TECHNOLOGINĘ APSAUGĄ“ ĮGYVENDINIMAS**

1 lentelė. Tarnybai 2021 m. patvirtintų asignavimų panaudojimas.

Priemonės kodas	Priemonės pavadinimas	Asignavimų panaudojimas (tūkst. eurų)			
		Asignavimų planas	Asignavimų planas, įskaitant patikslinimus ataskaitiniam laikotarpiui	Panaudota asignavimų	Panaudota asignavimų nuo asignavimų, nurodytų asignavimų plane, įskaitant patikslinimus ataskaitiniam laikotarpiui, dalis (proc.)
01-02-01-01-21	Užtikrinti saugiųjų dokumentų ir saugiųjų dokumentų blankų technologinę apsaugą	1 287,0	1 287,0	1 286,9	100

Lietuvos Respublikos finansų ministro valdymo sričių 2021–2023 metų strateginio veiklos plano vertinimo kriterijaus pasiekimas

Rodiklis pasiektas 100 proc. 2021 m. saugiųjų dokumentų ir saugiųjų dokumentų blankų eskizų pagal patvirtintus technologinės apsaugos priemonių sąrašus rengimo laikas sutrumpėjo 3,04 darbo dienos palyginti su teisės aktuose nustatytais terminais (planuota reikšmė – 3 darbo dienos). Nuo 2019 m. minėtų dokumentų rengimo terminas sutrumpėjo dviem darbo dienomis.



1 grafikas. Saugiųjų dokumentų ir saugiųjų dokumentų eskizų pagal patvirtintus technologinės apsaugos priemonių sąrašus rengimo laiko trumpėjimas darbo dienomis palyginti su teisės aktuose nustatytais terminais

2021 m. Tarnyba, įgyvendindama priemonę, pasiekė visus planuotus rezultatus:

2 lentelė. *Informacija apie Tarnybos planuotų veiksmų įgyvendinimą.*

Eil. Nr.	Veiksmo pavadinimas, mato vienetai ir reikšmės	Metinis planas	Įvykdymas	Įvykdymo būklė, proc.
1.	Parengtų saugiųjų dokumentų ir saugiųjų dokumentų blankų grafinių projektų procentas nuo teisės aktuose, reglamentuojančiuose saugiųjų dokumentų ir saugiųjų dokumentų blankų gamybą, nustatytais terminais privalomų parengti saugiųjų dokumentų ir saugiųjų dokumentų blankų grafinių projektų, proc.	100	100	100
2.	Įvertintų saugiųjų dokumentų ir saugiųjų dokumentų blankų etalonų projektų procentas nuo pateiktų įvertinti saugiųjų dokumentų ir saugiųjų dokumentų blankų etalonų projektų, proc.	100	100	100
3.	Parengtų saugiųjų dokumentų ir saugiųjų dokumentų blankų technologinės apsaugos priemonių aprašų visuomenei, specialistams, ekspertams procentas nuo teisės aktuose nustatytais terminais privalomų parengti saugiųjų dokumentų ir saugiųjų dokumentų blankų technologinės apsaugos priemonių aprašų visuomenei, specialistams, ekspertams, proc.	100	100	100
4.	Suorganizuotų naujų technologinės apsaugos priemonių vertinimų ir pateiktų išvadų dėl jų panaudojimo procentas nuo Tarnybos surastų naujų technologinės apsaugos priemonių, proc.	100	100	100
5.	Pateiktos informacijos apie išleistus į apyvartą ir galiojančius saugiuosius dokumentus ir saugiuosius dokumentų blankus Europos dokumentų archyvavimo sistemai procentas nuo reikalingos pateikti teisės aktuose nustatytais terminais informacijos apie išleistus į apyvartą ir galiojančius saugiuosius dokumentus ir saugiuosius dokumentų blankus, proc.	100	-	-*
6.	Atlikti licencijuojamos veiklos sąlygų laikymosi tikrinimai, vnt.	10	10	100
7.	Patikrintų saugiųjų dokumentų ir saugiųjų dokumentų blankų procentas nuo teisės aktuose nustatyto patikrinti saugiųjų dokumentų ir saugiųjų dokumentų blankų, proc.	100	100	100
8.	Atlikti Vyriausybės vertybinių popierių, banderolių, keleivinio transporto bilietai, oficialiųjų žymėjimo ženklų, dokumentų blankų privalomąsias formas tvirtinančių įstaigų patikrinimai, vnt.	12	12	100
9.	Registre sukauptų duomenų procentas nuo gautų paraiškų ir nustatytos formos dokumentų, proc.	100	100	100
10.	Registro pasiekiamumas teisės aktų, reglamentuojančių valstybės informacinių sistemų veiklą, nustatytais terminais, proc.	100	100	100
11.	Parengtos apibendrintos informacijos apie saugiųjų dokumentų ir saugiųjų dokumentų blankų gamybą ir klastojimą suvestinės ir pagal poreikį pateiktos suinteresuotoms valstybės institucijoms ir įstaigoms, vnt.	8	8	100

**Dėl laikinų techninių prisijungimo prie Nacionalinės centrinės tarnybos išlaptintos informacijos ryšių ir informacinei sistemai (N.FADO) trukdžių Tarnyba neturėjo galimybės pateikti parengtos informacijos FADO.*

2021 METŲ PAGRINDINIAI VEIKLOS REZULTATAI

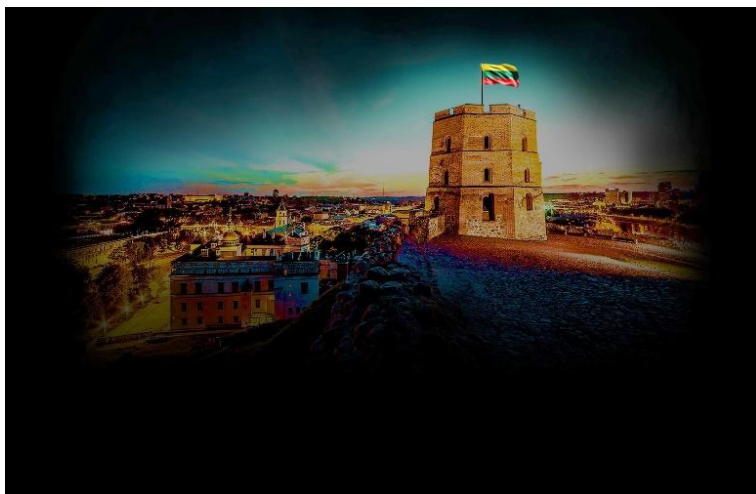
Naujos technologinės apsaugos priemonės

Nuolat kintanti aplinka dokumentų apsaugos srityje lėmė nepaliaujamą domėjimąsi pažangiausiomis technologinės apsaugos naujovėmis tarptautinėje erdvėje bei naujų technologinės apsaugos priemonių paiešką.

2021 metais Lietuvos Respublikos pasas, kuriame įdiegtos Tarnybos rastos ir įvertintos pažangiausios technologinės apsaugos priemonės, pateko į galingiausių pasaulio valstybių pasų indeksų reitingą, kurį kasmet sudaro Jungtinės Karalystės teisinė įmonė „Henley & Partners Henley“. Pasų indeksas nurodo pajėgumą suteikiant galimybes be vizų keliauti įvairiose pasaulio valstybėse. Lietuva kartu su kaimynine Lenkija ir Slovakija šiame reitinge dalijasi 10 vietą, jų gyventojai gali keliauti be vizų net į 182 valstybes.

2021 m. įvertinta ir patvirtinta nauja saugiųjų dokumentų ir saugiųjų dokumentų blankų technologinės apsaugos priemonė „Išspaudimas paviršiuje – 3D reljefas“, kuri priskirta prie pirmo technologinės apsaugos priemonių lygio bei įtraukta į technologinės apsaugos priemonių sąrašą.

Per pastaruosius kelerius metus Tarnybos rastos saugiųjų dokumentų ir saugiųjų dokumentų blankų technologinės apsaugos priemonės įdiegtos 2021 m. pradėtų išduoti Asmens tapatybės kortelių blankuose, 2021 m. pagamintuose Statuso ir Teisės gyventi Lietuvos Respublikoje pažymėjimų blankuose. Taip pat šios priemonės bus panaudotos 2022 m. gaminant Kelionės dokumento, Užsieniečio paso bei Diplomatinio paso blankus.



I paveikslas. *Daugiaspalvis vaizdas, švytintis UV spinduliuose, panaudotas Statuso ir Teisės gyventi Lietuvos Respublikoje pažymėjimuose*

Siekiant užkirsti kelią dokumentų klastojimui, parengta informacija apie Leidimo gyventi ir Asmens tapatybės kortelės blankus Europos dokumentų archyvavimo sistemai (FADO), suteikiančiai galimybę Europos Sąjungos šalims dalytis autentiškų, suklastotų bei padirbtų dokumentų vaizdais.

Saugiųjų dokumentų ir saugiųjų dokumentų blankų grafinių projektų, eskizų rengimas bei etalonų projektų vertinimas, gamybos priežiūra

2021 m. parengta ir patvirtinta 31 (trisdešimt vienas) saugiųjų dokumentų ir saugiųjų dokumentų blankų grafinis projektas bei 27 (dvidešimt septyni) saugiųjų dokumentų ir saugiųjų dokumentų blankų eskizų projektai. Patvirtinta 21 (dvidešimt vieno) saugiojo dokumento privalomos technologinės apsaugos priemonės – visuma būtinų technologinės apsaugos priemonių saugiųjų dokumentų ar saugiųjų dokumentų blankų technologinės apsaugos lygiui užtikrinti bei 2 (dviem) saugiesiems dokumentams – papildomos technologinės apsaugos priemonės – visuma pasirinktinai naudojamų technologinės apsaugos priemonių saugiųjų dokumentų ar saugiųjų dokumentų blankų technologinės apsaugos lygiui sustiprinti.

Lyginant su ankstesniais metais, 2021 m. tiek saugiųjų dokumentų ir saugiųjų dokumentų blankų grafinių projektų, tiek ir saugiųjų dokumentų ir saugiųjų dokumentų blankų eskizų

projektų rengimo bei tvirtinimo poreikis buvo mažesnis dėl karantino bei ekstremalios situacijos įvestų apribojimų.

Pagal patvirtintą Vyriausybės vertybinio popieriaus, banderolės, keleivinio transporto bilieta, oficialiojo žymėjimo ženklo, dokumento blanko privalomąją formą, saugiojo dokumento ar saugiojo dokumento blanko grafinį projektą ir patvirtintas privalomas, privalomas ir papildomas technologinės apsaugos priemonės gamintojams gaminant saugiojo dokumento ar saugiojo dokumento blanko etalonus 33 kartus vykdyta etalonų gamybos priežiūra, kurios metu patikrinta ir patvirtinta 40 spaudos lapų, tinkamų gaminti etalonų projektus. Per ataskaitinį laikotarpį įvertinta ir patvirtinta 30-ies saugiųjų dokumentų ir saugiųjų dokumentų blankų etalonų projektai.

Saugiųjų dokumentų ir saugiųjų dokumentų blankų technologinės apsaugos nustatymo komisijai pateikti siūlymai dėl 31 įstaigos 78 dokumentų ir dokumentų blankų priskyrimo saugiųjų dokumentų technologinės apsaugos lygiui ir polygiui. 183 saugiesiems dokumentams ir saugiųjų dokumentų blankams pakeistos metrikos.

2021 metais pagal gautus saugiųjų dokumentų ar saugiųjų dokumentų blankų pavyzdžius parengta 30 (trisdešimties) saugiųjų dokumentų ir saugiųjų dokumentų blankų technologinės apsaugos priemonių aprašai, skirti visuomenei, specialistams ir ekspertams saugiojo dokumento ar saugiojo dokumento blanko tikrumui nustatyti. Aprašuose, skirtuose visuomenei, pateikta informacija apie saugiojo dokumento ar saugiojo dokumento blanko apsaugai nuo klastojimo panaudotas lengvai atpažįstamas technologinės apsaugos priemonės. Aprašuose, skirtuose specialistams, pateikta išlaptinta informacija apie saugiojo dokumento ar saugiojo dokumento blanko apsaugai nuo klastojimo panaudotas technologinės apsaugos priemonės, atpažįstamas įranga, patvirtinančia tam tikros technologinės apsaugos priemonės buvimą išlaptinta informacija apie saugiojo dokumento ar saugiojo dokumento blanko apsaugai nuo klastojimo panaudotas technologinės apsaugos priemonės, skirta saugiųjų dokumentų ar saugiųjų dokumentų blankų apyvartos priežiūrą atliekančioms institucijoms, o aprašuose, skirtuose ekspertams, papildomai pateikti technologinės apsaugos priemonių techniniai duomenys.

Organizuojant bei vykdant išlaptintos informacijos administravimą, įregistruota 204 siūlymai išlaptinti informaciją bei parengta ir perduota išlaptintos informacijos gavėjams 111 siuntų su išlaptintais dokumentais.

Saugiųjų dokumentų ir saugiųjų dokumentų blankų kokybės tikrinimai bei licencijuojamos veiklos sąlygų laikymosi priežiūra

Pagal 2021 m. balandžio mėn. Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerijos pristatytus ūkio subjektų veiklos priežiūrą atliekančių institucijų pažangumo vertinimo (švieslentės) 2020 metų rezultatus Tarnyba net pagal 5 vertinimo kategorijas iš 9 (rizikos vertinimas ir valdymas, tikrinimų vykdymas, poveikio priemonių taikymas, verslo naujoko statusas, mažareikšmiškumas) buvo įvertinta aukščiausiu 10 balų įvertinimu.

3 lentelė. 2020 m. Tarnybos pažangumo vertinimas (pagal visas kategorijas).

Pažangumo indeksas	Pažangumo įvertinimas	Veiklos rodikliai	Rizikos vertinimas ir valdymas	Kontroliniai klausimynai	Tikrinimų vykdymas	Konsultavimas	Poveikio priemonių taikymas	„Verslo naujoko“ statusas	Mažareikšmiškumas	Grįžtamasis ryšys
7,91	B	2,00	10,00	9,44	10,00	7,50	10,00	10,00	10,00	5,00

Lyginant su ankstesniais metais Tarnybos bendras pažangumo indeksas 2020 metais padidėjo 2,13 balo (nuo 5,78 iki 7,91).

Vykdant saugiųjų dokumentų ir saugiųjų dokumentų blankų gamybos (toliau – licencijuojama veikla) sąlygų laikymosi priežiūrą, 2021 m. atlikta 10 tikrinimų. Taip pat atliktas įmonių, turinčių saugiųjų dokumentų ir saugiųjų dokumentų blankų gamybos licencijas, rizikos vertinimas bei pagal gautus vertinimo rezultatus parengtas 2022 m. įmonių tikrinimo planas.

Pagal gautus saugiųjų dokumentų ir saugiųjų dokumentų blankų gamybos įmonių (toliau – įmonė) pranešimus 37 kartus dalyvauta priimant specialiąsias medžiagas į įmonių specialiųjų medžiagų patalpas, 40 kartų dalyvauta naikinant saugiųjų dokumentų ir saugiųjų dokumentų blankų gamybos broką, fotoplėveles, spaudos formas, 368 kartus tikrintas ir užplombuotas numeruotas saugiųjų dokumentų ir saugiųjų dokumentų blankų brokas, kad būtų užtikrinta specialiųjų medžiagų apskaitos kontrolė.

Atliekant saugiųjų dokumentų ir saugiųjų dokumentų blankų atitikties etalonui kokybės tikrinimus, patikrintas visas teisės aktais nustatytas patikrinti saugiųjų dokumentų ir saugiųjų dokumentų blankų kiekis – 163752 vienetai.

Vyriausybės vertybinių popierių, banderolių, keleivinio transporto bilietų, oficialiųjų žymėjimo ženklų, dokumentų blankų privalomąsias formas tvirtinančių įstaigų priežiūra

Vykdamas teisės aktų, reglamentuojančių saugiųjų dokumentų ir saugiųjų dokumentų blankų leidybą, technologinę apsaugą ir gamybą, nuostatų laikymosi Vyriausybės vertybinių popierių, banderolių, keleivinio transporto bilietų, oficialiųjų žymėjimo ženklų, dokumentų blankų privalomąsias formas tvirtinančiose įstaigose (toliau – tvirtinančios įstaigos) priežiūrą, 2021 metais atlikta 12 tikrinimų: UAB „Tarptautinė teisės ir verslo aukštoji mokykla“, VĮ Kolpingo, Panevėžio, Marijampolės, Alytaus, Kauno miškų ir aplinkos inžinerijos kolegijose, Lošimų priežiūros tarnyboje prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos ir Audito, apskaitos, turto vertinimo ir nemokumo valdymo tarnyboje prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos. Patikrinimų metu nei vienoje tikrintoje tvirtinančioje įstaigoje pažeidimų, dėl kurių būtų surašomi administracinių nusižengimų protokolai, nenustatyta.

Siekiant, kad būtų laikomasi teisės aktų, reglamentuojančių saugiųjų dokumentų ir saugiųjų dokumentų blankų leidybą, technologinę apsaugą ir gamybą, nuostatų reikalavimų bei užkirsti kelią galimiems pažeidimams atsirasti, vykdyta šių teisės aktų nuostatų laikymosi tvirtinančiose įstaigose prevencija – parengta ir raštu pateikta informacija 35 tvirtinančioms įstaigoms apie teisės aktais nustatytas prievoles, atsirandančias joms po dokumentų blankų privalomosios formos patvirtinimo, teiktos konsultacijos tvirtinančių įstaigų darbuotojams.

Saugiųjų dokumentų ir saugiųjų dokumentų blankų registro tvarkymas

Tvarkant Saugiųjų dokumentų ir saugiųjų dokumentų blankų registrą (toliau – Registras), kuriame kaupiami duomenys apie saugiųjų dokumentų ir saugiųjų dokumentų blankų technologinę apsaugą, leidybą, gamybą ir klastojimą, per ataskaitinį laikotarpį pagal pateiktas paraiškas įregistruotas 21 Registro objektas, modifikuota 11 Registro objektų ir pakeisti jų duomenys bei pakeisti 7 registro objektų duomenys. Į Registrą įvesti duomenys apie 27 Registro objektus ir 12 modifikuotų Registro objektų pavyzdžių gavimą iš gamintojų, duomenys apie 30 Registro objektų technologinės apsaugos priemonių aprašų visuomenei paskelbimą, duomenys apie 8 naujas Registro objektų klastotes bei papildyti duomenys apie 4 Registro objekto klastotes. Į anglų kalbą išversta 22 Registro objektų technologinės apsaugos priemonių aprašai.

Siekiant užtikrinti Registro pasiekiamumą, 2021 m. buvo vykdyti Registro programinės įrangos priežiūros darbai: darytos tarnybinių stočių programinės įrangos, įvykių žurnalų ir aktualių duomenų atsarginės kopijos, atnaujinta Registro programinė įranga, atlikti interneto svetainės pakeitimai. Taip pat atlikti Registro duomenų bazių priežiūros darbai: konfigūruotos duomenų bazės bei programinė įranga, darytos ir patikrintos kiekvieno ataskaitinio laikotarpio mėnesio atsarginės Registro duomenų kopijos ir pašalintos senesnės, nuolat vykdyta Registro, duomenų bazių apsauga nuo neatsargių ar piktavališkų naudotojų veiksmų, vykdyti Registro vartotojų administravimo ir klasifikatorių tvarkymo darbai.

Tarnyba, kaip valstybės paslapčių subjektas, 2021 m. ypatingai didelį dėmesį skyrė kibernetinių incidentų prevencijai. Atnaujinta tarnybinių stočių programinė įranga; visose kompiuterizuotose darbo vietose įdiegta atnaujinta antivirusinė programinė įranga; atlikta

Registro vartotojų kompiuterizuotų darbo vietų priežiūra, apsauga ir kontrolė. Išspręstos kompiuterinių darbo vietų techninės problemos, atlikti profilaktikos darbai. Siekiant užtikrinti tinkamą įslaptintos informacijos apsaugą, taip pat atlikti Tarnybos naudojamų informacinių ir komunikacinių sistemų priežiūros, apsaugos ir kontrolės darbai.

Analizuojant Tarnybos kaupiamus (turimus) duomenis, parengtos 8 apibendrintos informacijos apie saugiųjų dokumentų ir saugiųjų dokumentų blankų gamybą bei klastojimą suvestinės, taip pat sugrupuoti ir prijungti prie ankstesnio laikotarpio informacijos duomenys, gauti iš Nusikalstamų veikų žinybinio registro apie 2021 m. užregistruotas nusikalstamas veikas, susijusias su dokumentų klastojimu.

BENDRADARBIAVIMAS SU LIETUVOS IR UŽSIENIO INSTITUCIJOMIS

Tarnyba aktyviai bendradarbiauja su įvairiomis Lietuvos bei užsienio institucijomis, saugiųjų dokumentų technologinės apsaugos priemonių gamintojais. 2021 m. dalyvauta Paryžiuje vykusioje tarptautinėje saugiosios spaudos technologijų konferencijoje ir parodoje TRUSTECH, kurioje daugiau nei šimtas tarptautinių įmonių pristatė savo produkciją ir naujoves saugiųjų dokumentų technologinės apsaugos, biometrinių duomenų apsaugos, asmens tapatybės saugumo užtikrinimo, dokumentų išrašymo srityse. Taip pat dalyvauta tarptautinėje saugiųjų dokumentų konferencijoje „Intergraf Currency+Identity Online 2021“, didžiausios pasaulyje difrakcinių optiškai kintančio vaizdo priemonių gamintojos Vokietijos Federacinės Respublikos įmonės „LEONHARD KURZ Stiftung & Co. KG“ gaminamos produkcijos ir technologinės apsaugos priemonių bei naujovių, susijusių su banderolių technologine apsauga, pristatyme.

Per ataskaitinį laikotarpį dalyvauta tarptautinės įmonių grupės „Thales“, didžiausios karo įrenginių, dabar ir saugiųjų dokumentų gamintojos pasaulyje, organizuojuose mokymuose, kuriuose buvo supažindinta su naujausiomis saugiosios spaudos technologijomis, pažangiausiomis technologinės apsaugos priemonėmis ir dokumentų dizaino tendencijomis.

Tarnyba aktyviai dalyvavo ir tarptautinių organizacijų darbo grupių veikloje. 2021 m. dalyvauta Europos Komisijos Vienodos formos vizų įvedimo (6 straipsnio) pogrupio posėdžiuose, Europos dokumentų archyvavimo sistemos (FADO) grupės pasitarimuose. Taip pat dalyvauta Europos Komisijos sudarytos Kelionių palengvinimo darbo grupės (Travel facilitation Group) posėdyje, kuriame Europos Komisija pristatė projektą, kurio tikslas – kelionės dokumentų skaitmeninimas, siekiant palengvinti keliones per oro, sausumos ir jūrų sienas.

Bendradarbiaujant su Muitinės kriminaline tarnyba bei Vilniaus apskrities vyriausioju policijos komisariatu, per 2021 m. patikrinti trys minėtų įstaigų pateikti dokumentų blankai, siekiant nustatyti, ar pateikti dokumentų blankai yra tikri (nesuklastoti), ar atitinka etalonus ir ar yra atspausdinti spaustuvėje, turinčioje teisę gaminti šiuos dokumentų blankus.

PAGRINDINĖS VEIKLOS EFEKTYVUMO DIDINIMO KRYPTYS

Įgyvendinant Viešojo valdymo tobulinimo 2012–2020 metų programą, patvirtintą Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2012 m. vasario 7 d. nutarimu Nr. 171 „Dėl Viešojo valdymo tobulinimo 2012–2020 metų programos patvirtinimo“, bei tobulinant vidaus kontrolės sistemą, Tarnyboje baigta diegti veiklos procesų valdymo sistema. 2021 m. buvo analizuotos vadybinius ir pagalbinius Tarnybos procesus sudarančios procedūros, vertintas procedūrų tikslingumas, vidaus kontrolės užtikrinimas bei atitiktis Tarnybos poreikiams. Iš viso išanalizuotos 40 vadybinius bei 181 pagalbinius procesus sudarančios procedūros, parengti šių procedūrų aprašai. Tikimasi, kad įdiegta veiklos procesų valdymo sistema ne tik optimizuos Tarnybos finansinių ir žmogiškųjų išteklių panaudojimą, patobulins vidaus kontrolės sistemą, bet ir pagerins Tarnybos atliekamų funkcijų bei teikiamų paslaugų kokybę.

Siekiant užtikrinti Tarnyboje visapusišką vidaus kontrolės vykdymą 2021 m. Tarnyba didelį dėmesį skyrė vidaus kontrolės diegimui ir tobulinimui – parengtas Vidaus kontrolės įgyvendinimo Valstybės dokumentų technologinės apsaugos tarnyboje prie Finansų ministerijos

tvarkos aprašas, kuriame detalizuota vidaus kontrolės analizės atlikimo tvarka, ir juo vadovaujantis įvertinta vidaus kontrolės būklė Tarnyboje, parengta išsami analizė, nustatytos tobulintinos sritys bei parengtas 2022 m. vidaus kontrolės tobulinimo planas.

ŽMOGIŠKŲJŲ IŠTEKLIŲ VALDYMAS

Tarnybos struktūrą sudaro administracija – direktorius, du direktoriaus pavaduotojai, vyriausiasis patarėjas, Technologinės ir įslaptintos informacijos skyrius, Registro skyrius, Informacinių sistemų skyrius, Gamybos priežiūros skyrius, Teisės ir prevencijos skyrius, Finansų ir planavimo skyrius bei Bendrųjų reikalų skyrius.

Siekiant neatsilikti nuo sparčiai besivystančių technologijų, besikeičiančios teisinės aplinkos, didėjančių reikalavimų veiklos kokybei Tarnyboje didelis dėmesys skiriamas žmogiškųjų išteklių kvalifikacijos tobulinimui. Atsižvelgiant į Vyriausybės patvirtintą Valstybės tarnautojų kvalifikacijos tobulinimo prioritetų sąrašą bei Tarnybos patvirtintus valstybės tarnautojų kvalifikacijos tobulinimo prioritetus, 2021 m. 35 darbuotojai tobulino kvalifikaciją aktualiausiomis temomis: asmens duomenų apsaugos, rizikos valdymo, viešojo administravimo, lyderystės, viešųjų pirkimų, finansų ir vidaus kontrolės, procesinio valdymo, įslaptintos informacijos administravimo srityse, valstybės informacinių išteklių saugumo ir kitais klausimais. Taip pat visi Tarnybos darbuotojai išklausė Valstybės tarnybos departamento prie Vidaus reikalų ministerijos parengtą nuotolinių mokymų kursą tema „Tarnybinė (profesinė) etika ir korupcijos prevencija“ bei Specialiųjų tyrimų tarnybos organizuotus nuotolinius mokymus tema „Antikorupcinės aplinkos kūrimas viešajame sektoriuje“.

Direktorius

Klemensas Rimšelis